**市县语委办督查连汽东海、灌云客运站语言文字规范化工作**

4月9日、10日，市、县语委办用字用语规范督导组来到连汽东海、灌云客运站进行语言文字规范化检查指导工作。

检查中，督查组认真听取了客运站语言文字工作及普通话推广情况的汇报，并通过现场提问、实地验证等形式对客运站的语言文字规范化工作进行了全方位考察和评估。督查组还实地查看了客运站场、候车大厅、售票大厅、安检台的指示牌、宣传栏、电子屏幕标语用字用语是否规范，并对检票口工作人员的服务用语、用字规范进行了检查，同时询问旅客在服务中车站工作人员是否使用普通话、文明用语。

督查组对连汽东海、灌云客运站在语言文字方面所做工作和取得的成绩表示肯定，并要求继续提高汽车客运站语言文字规范化水平，为广大乘客出行提供更加规范、更标准、更优质的文明服务，推动语言文字工作再上台阶。

刘洋 陈瑶

**附件：**

**市县语委办督查东海公司语言文字规范化工作**

4月9日下午，市、县语委办用字用语规范督导组来到东海分公司进行语言文字规范化检查指导工作。

检查中，督查组认真听取了东海分公司语言文字工作及普通话推广情况的汇报，并通过现场提问、实地验证等形式对东海分公司语言文字规范化工作进行了全方位考察和评估。督查组还实地查看了客运站场、候车大厅、售票大厅、安检台的指示牌、宣传栏、电子屏幕标语用字用语是否规范，并对检票口工作人员的服务用语、用字规范进行了检查，同时询问旅客在服务中车站工作人员是否使用普通话、文明用语。

督查组对东海分公司在语言文字方面所做工作和取得的成绩表示肯定，并就检查中发现的问题要求公司及时改正和完善不足之处。此次督查，进一步提高窗口人员对语言文字工作重要性的认识，有效提高了汽车客运站语言文字规范化水平，为广大乘客出行提供更加规范、更标准、更优质的文明服务，推动东海分公司语言文字工作再上台阶。

东海公司 刘洋

2019.04.10

**灌云公司迎接市县语委办语言文字工作组检查**

4月10日，市语委办语言文字工作组来到灌云公司，检查语言文字工作落实情况，县语委办主任穆惠参与检查。

检查组一行深入检票口、售票口、服务台、候车大厅等重点场所，现场检查了灌云公司在岗工作人员使用普通话交流情况，实地查看了灌云公司语言文字工作的宣传氛围。副经理张洪伟对灌云公司语言文字工作情况作了简要汇报。

灌云公司自2016年以来,根据上级文件精神，在县语委办的正确指导下,高度重视语言文字工作，坚持将语言文字工作纳入规范化、制度化的轨道,并通过完善管理、健全制度，定期开展形式多样的普通话推广活动，使普通话推广工作不但在总体计划中有所体现,而且还渗透在公司工作的方方面面,取得了良好的成效。公司还在各类大型活动、主题党日、各种培训、各类会议上都做到用语规范，不断提升干部职工队伍的语言文字运用能力及语言素养。

检查组对灌云公司语言文字工作表示肯定及高度赞扬。

灌云公司 陈瑶

2019年4月10日